

## OFFRE D'EMPLOI

### Chargé(e) de Clientèle

La société iDealwine recherche, dans le cadre de son développement, un(e) chargé de clientèle afin de renforcer son Service Clientèle et Administration des Ventes.

Les missions qui lui seront confiées sont les suivantes :

- traitement des demandes des clients acheteurs et vendeurs (Email, téléphone, courrier) concernant les commandes, les livraisons, les services de l'entreprise
- suivi des expéditions et établissement de devis de transport
- saisie informatique de catalogues de ventes

Le poste est basé à Colombes (92)

#### Profil recherché et compétences requises pour le poste :

Formation BAC à BAC+2 (Assistant gestion PME-PMI ou Management des Unités Commerciales), première expérience réussie dans l'assistance clientèle ou commerciale  
Bonne maîtrise des outils informatiques (Word, Excel, Access, ...) et d'Internet  
Sens de l'organisation, autonomie et rigueur, dynamisme et esprit d'initiative  
Bonne présentation, goût pour les contacts avec la clientèle  
Aisance rédactionnelle, orthographe parfaite  
Anglais lu, écrit, parlé

**Début du contrat** : poste à pourvoir immédiatement. CDD de 6 mois avec possibilité d'évolution en CDI .

**Lieu de travail** : Colombes (92)

#### Candidature à adresser à Cyrille Jomand sous la référence CHACLI10-A

iDealwine : 190, rue d'Estienne d'Orves – 92700 Colombes  
cyrille.jomand@idealwine.com

---

#### iDealwine.com, le site de référence des amateurs de vin

Créée en 2000, iDealwine propose à ses clients un choix unique et exhaustif de vins, de millésimes et d'appellations, à des prix défiant toute concurrence.

#### L'achat de vins

Ventes aux enchères, Offres iDéales et Ventes à Prix Fixe : autant de prétextes pour remplir sa cave pour toutes les occasions, des plus classiques aux plus festives.

En quelques clics, l'amateur passe ses ordres d'achat, aux enchères ou à prix fixe. Il est livré dans les jours qui suivent.

#### La revente des vins

Grâce à iDealwine, l'amateur peut proposer ses bouteilles à la vente en quelques clics. L'occasion de toucher une communauté qui compte 250.000 amateurs dans le monde entier.

#### Les services d'information

*La cote iDealwine* : véritable référence pour les amateurs de vins, la cote iDealwine, accessible gratuitement, est calculée à partir des résultats de ventes aux enchères enregistrés depuis 1992. Elle permet de connaître rapidement la valeur marchande d'une bouteille. La base iDealwine compte 60.000 références de vins, et plus de trois millions de résultats d'enchères historisés.

*Les outils de connaissance* : information sur les domaines, notes et commentaires de dégustations, accords mets et vins, notation des millésimes, analyse des tendances de marché ...

*Les outils de gestion de cave* : iDealwine offre la possibilité de valoriser sa cave en ligne, et de suivre son évolution dans le temps et de programmer des alertes sur les vins et les millésimes recherchés.