

Réservé au service clientèle
N° Référence :
Date de réception :
Responsable suivi :

## FORMULAIRE DE RETRACTATION

Ce formulaire, dûment rempli, est à renvoyer à iDealwine.com par lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse suivante :

A l'attention de  
IDEALWINE.COM S.A.  
190, rue d'Estienne d'Orves  
92700 COLOMBES  
France

**\*Au plus tard dans un délai de 14 jours francs à compter de la livraison des produits.**  
(Voir conditions générales au verso de ce document)

Je, soussigné(e), vous notifie par la présente ma rétractation portant sur la vente du bien ci-dessous :

- Numéro de commande : .....
  - Date de la commande : .....
  - Date de réception de commande : .....
  - Descriptif de la commande : .....
  - Nom et prénom du client : .....
  - Adresse du client : .....
- .....

Fait le : .....

A : .....

Signature du client :

Extrait des conditions générales des services :

*Conformément aux articles L121-16 à L121-23 du code de la consommation, les articles achetés dans le cadre des ventes à prix fixe bénéficient d'une faculté de rétractation dans un délai de quatorze jours.*

*Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où l'acheteur, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par l'acheteur, prend physiquement possession du bien. Pour exercer le droit de rétractation, l'acheteur doit notifier à iDealwine – 190, rue d'Estienne d'Orves – 92700 COLOMBES - France – [info@idealwine.com](mailto:info@idealwine.com) – tel + 33(0) 1 56 05 86 10 - sa décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique).*

*En cas de rétractation du présent contrat, iDealwine remboursera tous les paiements reçus de l'acheteur, y compris les frais de livraison sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où la société aura été informée de la décision de rétractation du présent contrat par l'acheteur. iDealwine procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf si l'acheteur convient expressément d'un moyen différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour l'acheteur.*

*iDealwine différera le remboursement jusqu'à ce que la Société ait bien reçu les articles concernés. L'acheteur doit renvoyer ou rendre les articles, à iDealwine à l'adresse ci-dessous, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après avoir communiqué sa décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si l'acheteur renvoie le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours. La responsabilité de l'acheteur n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation des articles résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour vérifier le contenu de la commande ou résultant d'une mauvaise conservation.*